

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE KE KRÁTKODOBÉMU ÚRAZOVÉMU POJIŠTĚNÍ DOSPĚLÝCH OSOB (KÚD) A MLÁDEŽE (KÚM)

VERZE ŽP-PI-KUD-KUM-0004

INFORMACE O POJISTITELI

Pojistitelem je Generali Česká pojišťovna a.s. (dále také jen „pojistitel“), se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 45272956, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a činnosti přímo vyplývající z těchto činností, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464. Pojistitel je členem skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS.

Kontaktní údaje:

Internetové stránky www.generaliceska.cz. Klientský servis tel. 241 114 114. Kontaktní formulář www.generaliceska.cz/napiste-nam. Datová schránka: v93dkf5. Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele <https://www.generaliceska.cz/vyrocnizpravy>.

Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.generaliceska.cz.

Orgán dohledu:

Dohled nad činností Generali České pojišťovny a.s. vykonává Česká národní banka, www.cnb.cz, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Rozhodné právo, soudní příslušnost, subjekty příslušné pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K rozhodnutí sporů vyplývajících z pojištění jsou příslušné obecné soudy České republiky. Subjekty příslušnými pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vyplývajících z pojištění jsou:

- v případě životního pojištění Finanční arbitr, www.finarbitr.cz,
- v případě neživotního pojištění Česká obchodní inspekce, www.coi.cz nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., www.ombudsmancap.cz,
- v případě pojištění sjednaných on-line platforma na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Jazyk:

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

Kodex etiky:

Pojistitel dobrovolně dodržuje Kodex etiky v pojišťovnictví České asociace pojišťoven, který je dostupný na <http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky>.

Možnost vyžádání dalších informací:

V případě potřeby dalších informací o pojištění, resp. o pojištění sjednaném na dálku, se můžete se svou žádostí obrátit na pojišťovacího zprostředkovatele nebo na pojistitele, a to prostřednictvím internetových stránek, písemně, telefonicky či e-mailem na výše uvedené kontaktní údaje.

Doba platnosti poskytnutých údajů:

Informace poskytnuté v tomto dokumentu nejsou časově předem nijak omezeny. V důsledku případné změny právních předpisů či jednotlivých pojištění nastalé v budoucnu by se však některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuálními.

INFORMACE O ZÁKLADNÍCH VLASTNOSTECH POJIŠTĚNÍ

1. JAK UZAVŘÍT POJISTNOU SMLOUVU

Pojištění lze sjednat s fyzickými osobami, s právníckými osobami a s fyzickými osobami – podnikateli, na základě předloženého seznamu pojištěných (osob uvedených jen příjmením).

Krátkodobé úrazové pojištění lze sjednat i pro nejmenované osoby. Za nejmenované osoby se považují osoby bez uvedení příjmení nebo pokud se předem neví, která osoba a kdy bude pojištěnou činnost vykonávat. Sjednává-li se pojištění pro nejmenované osoby, nejsou pojištěni cizinci.

Na základě konkrétních požadavků a potřeb týkajících se pojistné ochrany a rozsahu pojistného krytí bude vyhotovena **nabídka pojištění** (návrh na uzavření pojistné smlouvy), kterou předkládá pojišťovací zprostředkovatel zastupující pojistitele. Přijetím předložené nabídky pojištění a podpisem smluvních stran je uzavřena pojistná smlouva. V případě, že je nabídka pojištění činěna prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tzn. prostřednictvím internetových stránek či e-mailem), dojde k uzavření pojistné smlouvy zaplacením prvního pojistného na účet pojistitele v určené lhůtě. Nebude-li pojistné ve stanovené výši a lhůtě řádně zapláceno, pak pojištění nevznikne. Za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají žádné dodatečné náklady ani poplatky.

2. CHARAKTERISTIKA POJIŠTĚNÍ A OPCÍ

2.1 Krátkodobé úrazové pojištění

Krátkodobé úrazové pojištění se sjednává jako obnosové pojištění. Vztahuje na úrazy, kterými bylo pojištěným osobám během trvání pojištění způsobeno tělesné poškození nebo smrt.

Krátkodobé úrazové pojištění lze sjednat jako skupinové pojištění.

Pojištění lze sjednat:

- Pro osoby se vstupním věkem 15 let a vyšším – jako **Krátkodobé úrazové pojištění dospělých osob** (také jen „KÚD“)
- Pro mládež do 14 let věku včetně – jako **Krátkodobé úrazové pojištění mládeže** (také jen „KÚM“)

2.2 Úrazové pojištění

Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného anebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

Pro účely úrazového pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození pojištěného následkem úrazu. Tělesným poškozením se rozumí poškození nebo anatomická či funkční ztráta části těla, končetiny, orgánu nebo jejich částí následkem úrazu, které je uvedeno v oceňovacích tabulkách pojistitele.

Krátkodobé úrazové pojištění	
Pojištění pro případ smrti následkem úrazu	V případě smrti pojištěného následkem úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši sjednané pojistné částky.
Pojištění trvalých následků úrazu	Zanechá-li úraz, ke kterému došlo v době trvání pojištění, pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojistitel po jejich ustálení, nejpozději do 3 let od úrazu, pojistné plnění ve výši součinu sjednané pojistné částky a procenta odpovídajícího rozsahu trvalého tělesného poškození dle oceňovací tabulky B.
Pojištění doby nezbytného léčení úrazu	Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění a který způsobil pojištěnému tělesné poškození uvedené v oceňovací tabulce A jako položka hodnocená více než 4 %, a zároveň je skutečná doba léčení tohoto tělesného poškození delší než 4 týdny.

Oceňovací tabulky, podle kterých se určuje nárok na pojistné plnění a jeho výše za dobu nezbytného léčení

úrazu (oceňovací tabulky A) a za trvalé následky úrazu (oceňovací tabulky B), jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy a jsou předány pojistníkovi před uzavřením pojistné smlouvy.

Oznamování pojistných událostí

Pojistnou událost nám prosím oznamte bez zbytečného odkladu vyplněním formuláře* pro příslušný druh pojistné události, ke kterému je nutné doplnit požadované doklady/dokumenty, např. zprávy z lékařského ošetření.

Pojistnou událost můžete oznámit:

- elektronicky prostřednictvím formuláře na internetových stránkách www.generaliceska.cz,
- telefonicky na čísle klientského servisu 241 114 114,
- osobně na kterémkoli obchodním místě pojistitele,
- zasláním formuláře na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno.

* Formuláře k oznámení pojistné události jsou k dispozici na obchodních místech pojistitele nebo jsou ke stažení na internetových stránkách pojistitele.

2.3 Výluky a omezení plnění z pojištění

Pojistitel neposkytne pojistné plnění např. za události, k nimž dojde:

- v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových, motocyklových nebo motoristických (např. buggy, čtyřkolky) soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec; přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem či jiným obdobným vozidlem, včetně jeho údržby (např. jízda na tréninkových tratích nebo mezi jednotlivými soutěžními úseky, ve volném terénu, při technických přejezdech, při popojíždění v depu, mezi depem a závodní tratí),
- při létání s motorovými letadly, vykonává-li pojištěný funkci pilota nebo jiného člena posádky letadla s výjimkou toho, vykonává-li tuto činnost jako své povolání na palubě dopravního letadla letecké společnosti přepravujícího osoby nebo náklad; při létání s bezmotorovými letadly, větroni s pomocným motorem a ultralehkými letadly, při závěsném létání, paraglidingu a létání v balonech, při seskocích a letech s padákem z letadel i z výšin,
- při výkonu horolezeckého sportu, vysokohorské turistice, při lovu spojeném s jízdou na koni, hloubkovém potápění s nutností dýchacího přístroje a při provozování extrémních, tzv. adrenalinových sportů jako je např. canyoning, sky-surfing, sky-bungee, bungee-jumping, shark-diving, mega-diving, rocket-bungee, heli-skiing (biking), rafting, black-water-rafting apod.,
- v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla pojištěným bez příslušného řidičského oprávnění. Tato výluka se nepoužije, pokud se pojištěný učil vozidlo řídit nebo skládal zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze v souladu s příslušnými právními předpisy.

Další výluky a omezení pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách. Doporučujeme Vám proto se s nimi důkladně seznámit.

2.4 Limity pojistného produktu

Minimální výše pojistného	
Krátkodobé úrazové pojištění dospělých osob	100 Kč
Krátkodobé úrazové pojištění mládeže	60 Kč
Vstupní věk pojištěného	
Krátkodobé úrazové pojištění dospělých osob	15 - 99 let
Krátkodobé úrazové pojištění mládeže	0 - 14 let

Základní pojistné částky

Krátkodobé úrazové pojištění dospělých osob

Pojištění pro případ smrti následkem úrazu	100 000 Kč
Pojištění trvalých následků úrazu	200 000 Kč
Pojištění doby nezbytného léčení úrazu	20 000 Kč

Pojištění lze sjednat minimálně na jednonásobek a po půl násobcích až na desetinásobek základních pojistných částek buď v plném rozsahu, nebo bez zahrnutí doby nezbytného léčení.

Krátkodobé úrazové pojištění mládeže

Pojištění pro případ smrti následkem úrazu	10 000 Kč
Pojištění trvalých následků úrazu	200 000 Kč
Pojištění doby nezbytného léčení úrazu	10 000 Kč

Pojištění se sjednává na jednonásobek a po půlnásobku až na desetinásobek základních pojistných částek buď v plném rozsahu, nebo bez zahrnutí doby nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem.

V pojistné smlouvě si mohou pojistitel a pojistník dohodnout výši pojistných částek odchylně.

3. INFORMACE O VÝŠI, ZPŮSOBU A DOBĚ PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistné představuje úplatu za poskytovanou pojistnou ochranu a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné za všechny pojištěné osoby je povinen zaplatit pojistník. Při stanovení výše pojistného se postupuje podle pojistně matematických metod a zejména je zohledněno, jaká pojištění jsou pojistnou smlouvou sjednána, kolik je pojištěno osob, vstupní věk pojištěných osob, sjednaná pojistná doba a výše sjednaných pojistných částek, přírážek a slev.

Pojistné je splatné ihned a platí se jednorázově při sjednání pojištění.

Přirážky:

Sjednává-li se pojištění pro nejmenované osoby, činí přirážka k pojistnému 100 %.

Sjednává-li se pojištění na vyloučené činnosti, budou k pojistnému stanoveny přirážky. Např. pro motocyklové soutěže se stanoví přirážka k pojistnému ve výši 350 %, pro létání (vč. zalétávání) se stanoví přirážka ve výši 200 %, pro pilota nebo člena posádky letadla i vojenského se stanoví přirážka ve výši 50 %.

4. POJISTNÁ DOBA

Pojistnou dobou se rozumí doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Krátkodobá úrazová pojištění jsou sjednávána na dobu určitou, tzn. na dohodnuté časové období, maximálně však na dobu 1 kalendářního roku. Pojištění vzniká dnem, který je v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění. Pojištění lze sjednat i v den počátku pojištění, pak je nutné uvést hodinu sjednání pojištění.

Pojistnou dobu volí pojistník a je uvedena v pojistné smlouvě. Např. v pojistné smlouvě, která kryje vyjmenovanou činnost lze zvolit pojistné krytí v řádu hodin denně (pravidelně 2 hodiny), příp. týdně (1x týdně 2 hodiny), jinak v řádu dní.

Minimální pojistná doba je 1 den.

5. INFORMACE O ZPŮSOBECH ZÁNIKU POJIŠTĚNÍ

Pojištění zaniká z důvodů a způsoby uvedenými v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo právních předpisech. Na tomto místě Vás informujeme o základních způsobech zániku pojištění.

Pojištění zaniká zejména:

- uplynutím pojistné doby,
- dohodou smluvních stran,

- c. uplynutím dodatečné lhůty stanovené pojistitelem v upomínce pro zaplacení dlužného pojistného; pokud pojištění zanikne z důvodu neplacení běžného pojistného, pojistitel má právo na rizikové pojistné do zániku pojištění,
- d. výpovědí pojištění,
- e. odstoupením od pojistné smlouvy,
- f. odmítnutím pojistného plnění pojistitelem,
- g. zánikem pojistného zájmu nebo pojistného nebezpečí,
- h. smrtí pojištěného.

Kdy lze pojištění vypovědět

- a. výpovědí doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem následujícím po doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
- b. výpovědí ke konci pojistného období; tato výpověď musí být druhé smluvní straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena; pojistitel takto nemůže vypovědět životní pojištění,
- c. výpovědí doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události, dnem následujícím po doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne; pojistitel takto nemůže vypovědět životní pojištění,
- d. pojistník, může vypovědět pojištění výpovědí doručenou pojistiteli do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění byla porušena zásada rovného zacházení (zejména z důvodu národnosti, rasy, etnického původu nebo pohlaví); dnem následujícím po doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne.

Kdy lze od pojistné smlouvy odstoupit

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:

- a. do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně,
- b. do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom,
- c. v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, je-li spotřebitelem a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, do čtrnácti dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek.

Pojistitel má právo od pojistné smlouvy odstoupit:

Do dvou měsíců ode dne, kdy pojistitel zjistil nebo musel zjistit, že pojistník nebo pojištěný porušil povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy, pokud by pojistitel po pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od pojistné smlouvy zaniká, nevyužije-li jej oprávněná strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti, které opravňuje k odstoupení. Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší a smluvní strany si musí nejpozději do 1 měsíce (resp. do třiceti dnů v případě uvedeném pod písm. c) ode dne jeho účinnosti vrátit veškerá poskytnutá plnění.

Odstoupí-li od pojistné smlouvy pojistník, nahradí mu pojistitel zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil. Odstoupil-li od pojistné smlouvy pojistitel a obdržel-li již pojistník, pojištěný, obmyšlený nebo jiná oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

Pokud pojistník ve smlouvě požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, může pojistitel požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Formulář pro odstoupení naleznete na internetových stránkách a obchodních místech pojistitele nebo můžete o jeho doručení požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně, a to zasláním na adresu: **Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.**

Předčasné ukončení pojištění

Pojistník i pojistitel mají právo předčasně ukončit pojištění za podmínek stanovených pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a právními předpisy.

6. DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ VYPLÝVAJÍCÍCH Z POJISTNÉ SMLOUVY

V případě, že pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dojít zejména ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění, ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením od pojistné smlouvy. Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy jsou popsány v pojistných podmínkách.

7. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Případné stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob lze sdělit:

- a. osobně pojišťovacímu zprostředkovateli nebo na obchodních místech pojistitele,
- b. prostřednictvím on-line formuláře na internetových stránkách www.generaliceska.cz/vas-nazornas-zajima nebo prostřednictvím e-mailu stiznosti@generaliceska.cz,
- c. telefonicky na Klientském servisu 241 114 114,
- d. písemně doručením na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit rovněž na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Řešení sporů

K rozhodování sporů vyplývajících z pojištění jsou příslušné obecné soudy České republiky. Subjekty příslušnými pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vyplývajících z pojištění jsou:

- v případě životního pojištění Finanční arbitr, www.finarbitr.cz,
- v případě neživotního pojištění Česká obchodní inspekce, www.coi.cz nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., www.ombudsmancap.cz,
- v případě pojištění sjednaných on-line platforma na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

8. ODKUPNÉ

U krátkodobého úrazového pojištění nevzniká právo na odkupné.

9. DAŇOVÉ ASPEKTY POJIŠTĚNÍ, POPLATKY SOUVISEJÍCÍ S POJIŠTĚNÍM

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Plnění z úrazového pojištění jsou aktuálně od daně osvobozena. V současné chvíli si nejsme vědomi daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti se sjednávaným pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Nad rámec dohodnutého pojistného nejsou pojistitelem účtovány další poplatky.